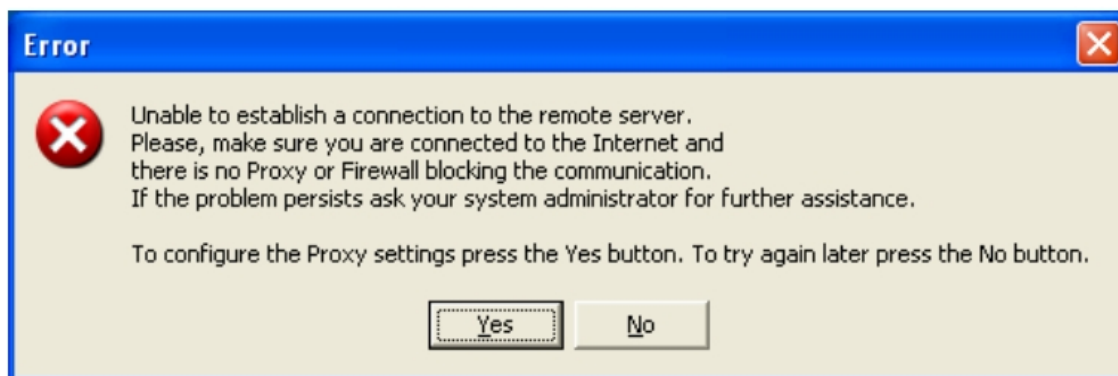


Разрешаване на проблеми с връзката

Понякога потребителите, които се опитват да се свържат в жива сесия от корпоративна мрежа или от вкъщи може да изпитват проблеми с връзката. Това са проблеми при показване на следното съобщение:

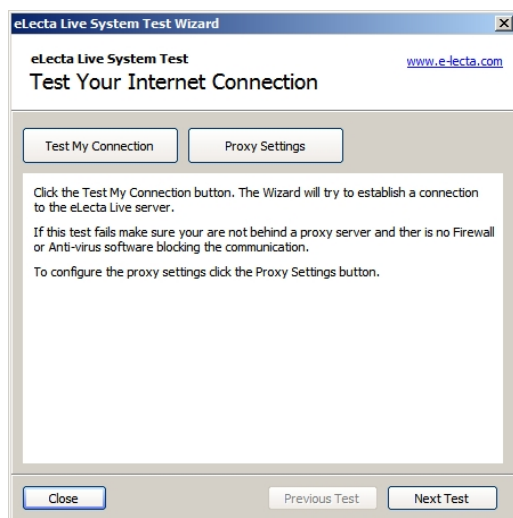


Ако получите по-горното съобщение, това означава, че eLecta Live, инсталиран на Вашия компютър не може да установи връзка със сървъра.

Може да има няколко причини за този проблем. Ние Ви предлагаме инструмент, който ще Ви помогне да конфигурирате системата си и да Ви помогне да се подготвите за живите сесии във виртуалната класна стая.

Можете да изтеглите и стартирате инструмента за тестване на системата от менюто *Езиково обучение => Файлове за изтегляне*.

За да установите и решите проблемите с връзката, трябва да стартирате инструмента за тестване.



Щракнете върху “Test my connnection” и ако програмата премине успешно теста, тогава може да опитате да влезете във виртуалната класна стая.

Ако програмата не премине успешно теста, трябва да преминете през стъпките по-долу и да разберете какъв е проблемът.

1-ва възможна причина: Вие не сте свързани към Интернет.

Уверете се, че имате достъп до интернет. Опитайте се да отворите страницата: www.intenzivno.com или някоя друга страница във Вашия браузър.

2-ра възможна причина: Вие имате антивирусен софтуер, който блокира софтуера eLecta Live.

Обикновено eLecta на живо няма никакви проблеми да работи заедно с антивирусен софтуер. Някои по-стари версии на антивирусния софтуер обаче може да не разчетат цифров подпис на eLecta Live и да блокират достъпа до сървъра.

В този случай трябва да се уверите, че вашия антивирусен софтуер е конфигуриран така, че да позволява неограничен достъп на eLecta Live. Моля, обърнете се към ръководствата на антивирусен софтуер.

3-та възможна причина: Вие се свързвате с интернет чрез прокси сървър.

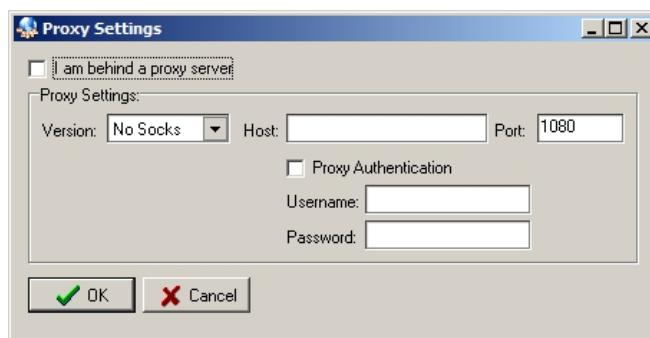
Какво е прокси? Какви са тези прокси настройки?

Прокси сървър позволява на мрежи за свързване помежду си. Прокси сървърите са често срещани за корпоративни мрежи. Ако не може eLecta Live да се свърже със Вашата корпоративна мрежа, причината може да бъде, че вашата компания използва прокси сървър. Ако вашата фирма използва прокси сървър може да се наложи да се свържете за помощ със системния администратор на Вашата фирма.

За да конфигурирате eLecta Live за да се свърже с вашия прокси сървър стартирайте инструмента за тестване на връзката. За "Test My Connection" кликнете върху бутона "Proxy settings". В прозорец с настройки на прокси сървъра маркирайте "I'm behind a proxy server".

Посочете прокси версия, както и адрес (host) и порт.

eLecta Live поддържа следните версии: Socks 4, 4a и 5.



Някои прокси сървъри изискват допълнително потребителско име и парола за удостоверяване. В този случай маркирайте "Proxy Authentication" и напишете потребителско име и парола за прокси сървъра. Ако не ги знаете, моля свържете се с Вашия системен администратор.

Моля, обърнете внимание, че те не са потребителското име и паролата, която използвате за достъп до виртуалната класна стая.

Натиснете бутона ОК и след това се опитайте да тествате връзката отново.

4-та възможна причина: Вашата локална мрежа е зад защитна стена или рутер с много висока степен на защита, които предотвратяват достъпа до нашия сървър.

Някои eLecta Live потребителите могат да изпитат проблеми при свързването поради инсталирана защитна стена на техните компютри или поради рутер или порт, които ограничават връзката с нашия сървър. eLecta работи с всяка защитна стена.

eLecta Live се нуждае от неограничени изходящи TCP връзки за някои TCP портове. Ако не успеете да се свържете в жива сесия, то вероятно вашата защитна стена (или рутер) блокира тези портове и трябва да се отворят някои изходящи TCP връзки. Имайте предвид, че това е за изходящи връзки, не входящи връзки. В повечето защитни стени или маршрутизатори, трябва да зададете порт или портове, които да се отворят.

Ако не сте запознати с защитни стени и портове, то се обърнете към Вашия системен администратор или технически грамотни приятели, за да Ви помогнат. Минималното изискване на eLecta Live е неограничен изходящ TCP достъп до следните портове: 9910, 9911, 9912 и 9913. Необходим е само изходящ достъп.

eLecta не използва UDP комуникация, така че TCP достъпа е достатъчен.

След като е конфигуриране на защитната стена (или рутера), можете да се опитате да тествате вашата връзка с инструмента за тестване.